

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательному - речевому направлению развитию воспитанников № 101 "Щелкунчик"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7		- Разработать положение «О порядке рассмотрения обращений граждан»; - ввести в практику работы мониторинг о рассмотрении обращений граждан С 01.02.2018г.	До 01.02.2018	-
				- Сотрудники ДОУ повторно, под подпись ознакомлены с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	11.01.2018г.	-

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от подучателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8		-Книга обращения граждан размещена в доступном месте для посетителей, на вахте. - Издан приказ о лице ответственном за регистрацию и ранжирование обращений граждан - Издан приказ об ответственным за электронную почту, своевременном информировании сотрудников о поступающей на адрес ДОУ информации.	10.01.2018г.	-
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8		- Разработать памятку для родителей о ходе рассмотрения обращения граждан	До 01.02.2018г.	-
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5		Разработать программы по дополнительному	До 01.09.2018г.	-

			образованию по двум направлениям: физкультурно – оздоровительное «Фитбол – гимнастика». Познавательное (шахматы в д./с.)		
2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7		Организовано пространство для работы по коррекции речи детей.	С 01.09.2017г.	-
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4		Провести семинар для ознакомления сотрудников с условиями работы с детьми ОВЗ «Организация образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в условиях инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	20.02.2018г.	-

III. Добросовестность, вежливость и компетентность работников

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2		- Сотрудники ДОУ повторно, под подпись, ознакомлены с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	11.01.2018г.	-
------	--	-----	--	---	--------------	---

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2		Повторно издан приказ об ознакомлении родителей (законных представителей) под подпись с письмом МИ И Н РТ «О запрете сбора денежных средств и привлечения материальных ресурсов»; С письмом департамента надзора и контроля в сфере образования МО и Н РТ «Памятка для родителей по	11.01.2018г.	-
------	---	-----	--	---	--------------	---

И.Р. Сатахова